

υπάλληλο για τα προσωπικά δεδομένα του Συνδέσμου Σκύλων Καθοδήγησης Τυφλών Ν.Α. και Βόρειας Επικράτειας.

Στατιστικά Δεδομένα

Όταν η υπηρεσία που σας προσφέρεται χρηματοδοτείται από την Κυβέρνηση, ο Σύνδεσμος Σκύλων Καθοδήγησης Τυφλών Ν.Α. και Βόρειας Επικράτειας πρέπει να ακολουθεί τις κατευθυντήριες γραμμές που συμπεριλαμβάνουν τη συλλογή και αναφορά στατιστικών δεδομένων. Η αναφορά των δεδομένων είναι γενικής φύσης και δεν θα αναγνωρίζεται η ταυτότητά σας. Αν θέλετε να μάθετε περισσότερα για τις απαιτήσεις αυτές παρακαλείστε να έρχεστε σε επαφή με το προσωπικό μας.

Οι Ευθύνες σας

Παρακαλείστε να σέβεστε τα δικαιώματα των άλλων οι οποίοι λαμβάνουν υπηρεσίες του ίδιου τύπου και να δείχνετε ευγένεια στο προσωπικό του Συνδέσμου Σκύλων Καθοδήγησης Τυφλών Ν.Α. και Βόρειας Επικράτειας. Όταν σας επισκέπτεται το προσωπικό μας, θα πρέπει να τους εξασφαλίζετε έναν ακίνδυνο και άνετο εργασιακό περιβάλλον.

Ανάμειξη

Οι υπηρεσίες σας θα είναι περισσότερο επιτυχείς αν είστε πλήρως αναμειγμένοι στην ανάπτυξη και εφαρμογή τους. Αν επιθυμείτε να τροποποιήσετε τη συμφωνία της υπηρεσίας σας, θα πρέπει να το συζητήσετε με το μέλος του προσωπικού με το οποίο εργάζεστε μαζί.

Δέσμευση

Η πλήρης ανάμειξή σας συμπεριλαμβάνει να κρατάτε τα ραντεβού σας, και την ανάληψη όλων των δραστηριοτήτων που έχουν συμφωνηθεί στο πρόγραμμα των υπηρεσιών σας. Παρακαλείστε να ενημερώνετε το μέλος του προσωπικού με το οποίο εργάζεστε μαζί αν δεν μπορείτε να παρευρίσκεστε στα ραντεβού σας, έχετε δυσκολίες σε συμφωνηθέντα καθήκοντα ή αντιμετωπίζετε προβλήματα υγείας τα οποία επηρεάζουν το πρόγραμμα των υπηρεσιών σας. Σας ενθαρρύνουμε σθεναρά να μας εφοδιάσετε με ακριβείς πληροφορίες και περιστάσεις σχετικές με την υγεία σας έτσι ώστε να μπορούμε να σας προσφέρουμε την πιο κατάλληλη υπηρεσία για σας.



guideDOGSsa.nt

Τα έγγραφα αυτά ρυθμίζουν πως να χρησιμοποιούνται και φυλάσσονται τα προσωπικά σας δεδομένα καθώς και το δικαίωμά σας να έχετε πρόσβαση σε πληροφορίες που κρατά ο Σύνδεσμος Σκύλων Καθοδήγησης Τυφλών Ν.Α. και Βόρειας Επικράτειας.

Νότια Αυστραλία Κεντρικό Γραφείο

251 Morphett Street
Adelaide SA 5000

Τηλ.: (08) 8203 8333

Φαξ: (08) 8203 8332

TTY: (08) 8203 8391

Χωρίς Υπεραστική Χρέωση: 1800 738 855

Βόρεια Επικράτεια Darwin

4/5 Keith Lane
Fannie Bay NT 0820

Τηλ.: (08) 8981 5488

Φαξ: (08) 8981 0820

Alice Springs

Shop 6, Westpac Breezeway
Todd Mall

Alice Springs NT 0871

Τηλ.: (08) 8955 5874

Φαξ: (08) 8955 5831

Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου:

clients@guidedogs.org.au

Ιστοσελίδα: www.guidedogs.org.au



guideDOGSsa.nt

Τα Δικαιώματα και οι Ευθύνες σας

GREEK

Τα Δικαιώματά σας

Συμπεριλαμβάνουν το δικαίωμα να λαμβάνετε ποιοτική υπηρεσία η οποία παρέχεται με ασφαλή τρόπο. Ο Σύνδεσμος Σκύλων Κοθοδήγησης Τυφλών Ν.Α. και Βόρειας Επικράτειας (Guide Dogs SA.NT) σάς εκτιμά ως άτομο και πάντοτε θα σας συμπεριφέρεται με αξιοπρεπή τρόπο, δίκαια και αμερόληπτα. Οι αποφάσεις σας και η επίδραση αυτών των αποφάσεών σας θα είναι πάντοτε σεβαστές.

Πληροφορίες

Σας παρακαλούμε να μη διστάζετε να κάνετε ερωτήσεις εάν δεν είστε σίγουροι το τι συμβαίνει ή εάν χρειάζεστε περισσότερες πληροφορίες για οποιοδήποτε ζήτημα που έχει να κάνει με την υπηρεσία σας. Η μέθοδος επικοινωνίας που προτιμάτε συμπεριλαμβανομένης και της συνθηματικής γλώσσας ή της γλώσσας που ομιλείτε εκτός της Αγγλικής είναι σεβαστή και μπορεί να σας παραχωρείτε δωρεάν. Εμείς πάντοτε θα σας ενημερώνουμε και για άλλες υπηρεσίες οι οποίες ίσως να σας είναι χρήσιμες.

Διερμηνείς

Εάν έχετε ανάγκη ενός διερμηνέα μπορούμε να το κανονίσουμε.

Ποιοτικές Υπηρεσίες

Θα είστε πλήρως συνδεδεμένοι στις συζητήσεις για το περιεχόμενο της υπηρεσίας σας για την οποία έχετε συμφωνήσει. Θα σεβόμαστε τις επιλογές τις οποίες θέλετε να κάνετε, τους τρόπους με τους οποίους θα επιθυμούσατε να ζήσετε τη ζωή σας και τι χρειάζεστε για να ζείτε ασφαλισμένα και καλά. Οι πολιτιστικές, θρησκευτικές και παραδοσιακές σας πεποιθήσεις θα αναγνωρίζονται και θα εκτιμούνται. Αν το ζητήσετε, θα λάβετε γραπτώς αντίγραφο του σχεδίου της υπηρεσίας σας το οποίο θα παρέχεται σε σχήμα της προτίμησής σας. Παρακαλώ, σας κάνουμε γνωστό ότι οι υπηρεσίες προσφέρονται με βάση τις ανάγκες του ατόμου και τη διαθεσιμότητα των πόρων.

Πληρωμή

Οι υπηρεσίες παρέχονται δωρεάν. Εμείς μπορεί να ζητήσουμε την επιστροφή εξόδων σε περιπτώσεις εργατικών αποζημιώσεων ή από μία κυβερνητική διεύθυνση αν αυτό αρμόζει. Αν έχουν έτσι τα πράγματα, τότε θα ενημερώνεστε. Μια πετυχημένη ή αποτυχημένη διεκδίκηση δεν θα επιδρά στις υπηρεσίες που θα παίρνετε από εμάς.

Γνωστός ή Συνήγορος

Εάν επιθυμείτε έναν γνωστό, μέλος της οικογένειάς σας ή ένα άλλο έμπιστο πρόσωπο να είναι παρών οποτεδήποτε, θα είναι πολύ ευπρόσδεκτο. Παρακαλώ να το αναφέρετε αυτό κάθε φορά που κλείνετε ραντεβού.

Προσωπικά δεδομένα και Εχεμύθεια

Ο Σύνδεσμος Σκύλων Καθοδήγησης Τυφλών Ν.Α. και Βόρειας Επικράτειας (Guide Dogs SA.NT) δεσμεύεται από τον Νόμο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων 1988 και του Κώδικα της Αμερόληπτης Πρακτικής Πληροφοριών (Υπουργείο Υγείας Ν.Α. 2004). Θα συλλέγουμε πληροφορίες από εσάς αφού πρώτα μας δώσετε τη συγκατάθεσή σας με την οποία θα μας δίνεται η δυνατότητα να σας παρέχουμε μία εξατομικευμένη υπηρεσία. Οι πληροφορίες αυτές μπορεί να περιλαμβάνουν προσωπικά στοιχεία, πληροφορίες για την υγεία σας και άλλες προσωπικές καταστάσεις.

Έχετε το δικαίωμα να μη μας εφοδιάσετε με τις πληροφορίες αυτές. Όμως αν επιλέξετε να μη μας εφοδιάσετε με ορισμένες πληροφορίες ίσως να υπάρξουν συνέπειες. Για παράδειγμα: Η υπηρεσία την οποία σας παρέχουμε ίσως να μη ικανοποιεί την κατάσταση σας ή τις ανάγκες της υγείας σας. Ο Σύνδεσμος Σκύλων Καθοδήγησης Τυφλών Ν.Α. και Βόρειας Επικράτειας δεν θα πρέπει να θεωρείται υπεύθυνος για τους τρόπους ενέργειας ή περιστάσεων που προκύπτουν από την απόφασή σας να μη δίνετε πληροφορίες.

Οι πληροφορίες που δίνετε στο προσωπικό του Συνδέσμου Σκύλων Καθοδήγησης Τυφλών Ν.Α. και Βόρειας Επικράτειας είναι εμπιστευτικές και θα κοινολογούνται σε άλλα πρόσωπα μόνο με τη συγκατάθεσή σας, διαφορετικά αν το προβλέπει ο Νόμος. Οι πληροφορίες σας θα διανέμονται μεταξύ του Συνδέσμου Σκύλων Καθοδήγησης Τυφλών Ν.Α. και Βόρειας Επικράτειας έτσι ώστε να σας προσφέρονται υπηρεσίες ή για εκπαίδευση, εξασφάλιση ποιότητας και για διοικητικούς σκοπούς. Παρακαλείστε να μας κάνετε γνωστό ότι δεν δίνετε τη συγκατάθεσή σας να χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες σας κατά αυτόν τον τρόπο.

Όλες οι πληροφορίες των προσωπικών σας δεδομένων που έχουν συλλεχθεί και κρατούνται από το Σύνδεσμο Σκύλων Καθοδήγησης Τυφλών Ν.Α. και Βόρειας Επικράτειας είναι εξασφαλισμένες και μόνο το προσωπικό που σας παρέχει την υπηρεσία μπορεί να έχει πρόσβαση ή όπως έχει περιγραφεί προηγουμένως. Οι πληροφορίες του πελάτη θα ταξινομούνται και

αρχειοθετούνται με ασφαλή και εξασφαλισμένο τρόπο σε κλειδωμένη αρχειοθήκη ή πληκτρογράφηση του κωδικού διέλευσης σε ηλεκτρονικό υπολογιστή.

Για περισσότερες πληροφορίες βλέπετε στο φυλλάδιο «Προσωπικά Δεδομένα

(Your Privacy)» να έλθετε σε επαφή με τον αρμόδιο υπάλληλο για τα προσωπικά δεδομένα του Συνδέσμου Σκύλων Καθοδήγησης Τυφλών Ν.Α. και Βόρειας Επικράτειας.

Ακύρωση

Οποτεδήποτε μπορείτε να επανασχεδιάσετε ή να ακυρώσετε τις υπηρεσίες που σας προσφέρονται. Αυτό με κανένα τρόπο δεν διακινδυνεύει οποιαδήποτε μελλοντική υπηρεσία που ίσως χρειασθείτε ή επιθυμείτε να επιδιώξετε.

Πρόσβαση στο Φάκελό σας

Εσείς ή ο αρμόδιος αντιπρόσωπός σας μπορεί να έχει πρόσβαση στο φάκελό σας αφού το ζητήσει κατόπιν ραντεβού, και αν υπάρχει ανάγκη θα σας έχουν κάποιον να σας τον διαβάσει. Ο Σύνδεσμος Σκύλων Καθοδήγησης Τυφλών Ν.Α. και Βόρειας Επικράτειας επιφυλάσσει του δικαιώματος να είναι παρόν όταν εξετάζετε το φάκελό σας. Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε να διορθωθούν οι λανθασμένες πληροφορίες που κρατούνται σε σχέση με εσάς. Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλείστε να έρχεστε σε επαφή με τον αρμόδιο Υπάλληλο Προσωπικών Δεδομένων (Privacy Officer) του Συνδέσμου Σκύλων Καθοδήγησης Τυφλών Ν.Α. και Βόρειας Επικράτειας.

Παράπονα

Αν δεν είστε ικανοποιημένοι με οποιοδήποτε μέρος της υπηρεσίας σάς προτρέπουμε με την πρώτη ευκαιρία να μιλήσετε με ένα μέλος τους προσωπικού που εργάζεστε μαζί. Διαφορετικά, ο Σύνδεσμος Σκύλων Καθοδήγησης Τυφλών Ν.Α. και Βόρειας Επικράτειας διαθέτει μια επίσημη διαδικασία διατύπωσης παραπόνων και μπορείτε να δώσετε μια αναπληροφόρηση ή να διατυπώσετε κάποιο παράπονο χωρίς φόβο για αντίποινα. Θα σας απαντήσουμε με άμεσο, αμερόληπτο και εμπιστευτικό τρόπο. Είναι δυνατό κατά τη διάρκεια της διαδικασίας διατύπωσης παραπόνων να συνεχίσετε να λαμβάνετε υπηρεσίες.

Για να διατυπώσετε παράπονο που αφορά τα προσωπικά δεδομένα και την εχεμύθεια, παρακαλείστε να έρχεστε σε επαφή με τον αρμόδιο